



Warszawa, 16 marca 2020 roku

Szanowni Państwo

Polski Związek Głuchych jako najstarsza organizacja w Polsce zajmująca się na co dzień potrzebami i problemami osób głuchych stara się wesprzeć działania Polskiego Rządu w obliczu sytuacji w jakiej znalazł się nasz kraj i Europa.

Propagujemy filmy, informacje i ofiarujemy pomoc on-line wszystkim osobom głuchym nie tylko naszym członkom.

Z uwagi na zaistniałą sytuacją dot. zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19 Polski Związek Głuchych Zarząd Główny w Warszawie ponownie apeluje do władz rządowych o pochylenie się nad problemem dostępu do informacji wszystkich osób głuchych zamieszkujących teren naszego kraju.

Największe problemy dotyczące osoby głuche w tym czasie to:

- 1. Całkowite wyeliminowanie z możliwości skorzystania z porad lekarskich w POZ, które odbywają się w chwili obecnej za pomocą linii telefonicznych.** Brak jest możliwości wezwania lekarza na wizytę, umówienia wizyty lekarskiej i w razie złego samopoczucia – choroby otrzymania zwolnienia lekarskiego. Z uwagi na powyższe wzywamy do:
 - **do uruchomienia infolinii dla osób głuchych w trybie 24/7 – ze swojej strony do realizacji tego zadania zapewniamy tłumaczy z PZG, którzy są gotowi pełnić całodobowe dyżury.**
 - **powiadomienia przedstawicieli służby zdrowia, aby korzystali z tłumaczy on-line jeżeli ta infolinia zostanie uruchomiona lub jeśli osoba głucha proponuje taki kontakt.**

Na konieczność uruchomienia tej linii wskazują liczne informacje od osób głuchych, które za pomocą Skype, Messengera i innych komunikatorów wizualnych apelują o rozwiązanie tego problemu. Nie można przecież założyć, iż w środowisku osób głuchych nie ma potencjalnych nosicieli wirusa, zatem rozwiązanie problemu połączeń z poradniami winno się uznać za jedną z portretowych.

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000097726

2. Dostępność Infolinii dla osób głuchych tylko od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00. Bezwzględnie potrzebny jest kontakt z infolinią po godzinie 16.00 i również dostępność w dniach takich jak sobota i niedziela. Patrząc na fakt, iż infolinia w języku angielskim jest dostępna w trybie 24/7 nasuwa się pytanie: **Dlaczego w języku migowym dostępność infolinii jest ograniczona. Żądamy wprowadzenia infolinii w trybie 24/7.**

3. Retransmisje konferencji, spotkań czy innych ważnych ogłoszeń rządowych, które są w późniejszym czasie tłumaczone na język migowy i puszczane są w Internecie nie do końca spełniają swoje zadanie. Wiele osób głuchych zwłaszcza w starszym wieku nie korzysta z informacyjnych portali internetowych i są w wyniku takiej sytuacji niedoinformowani. Taka sytuacja wprowadza w środowisku, strach, lęk i panikę.

Dlatego też prosimy wziąć pod uwagę Petycję środowiska osób głuchych z dnia 12 marca br. podpisaną przez ponad 5000 osób. Tylko prawidłowy, rzetelny i podany na czas przekaz może pozwolić nam zapobiec panice i lękom. Brak wiedzy o tym, co się dzieje nie sprzyja spokojowi a wręcz przeciwnie wprowadza dezinformację i strach.

4. Brak dostępności dla osób głuchych na stronach Ministerstwa Zdrowia i KPRM . Do dnia dzisiejszego brak jest przetłumaczonych filmików o COVID-19 na Polski Język Migowy. Pragniemy nadmienić, iż już od jakiegoś czasu Polski Związek Głuchych podkreślał, iż jest gotowy te informacje przetłumaczyć, tak aby osoby głuche mogły w sposób równy osobom słyszącym korzystać z tych informacji

Szanowni Państwo wszystkim nam przyszło żyć w trudnym czasie. Czasie w którym całe społeczeństwo winno się zdyscyplinować i solidaryzować w działaniu. Pisząc całe społeczeństwo mamy na myśli wszystkich Polaków; tych zdrowych i tych z niepełnosprawnościami. Powinniśmy zadbać o równy przekaz informacji dla każdego środowiska. Dlatego też po raz kolejny w imieniu osób głuchych domagamy się równego traktowania i pełnego dostępu do informacji.

Prezes Zarządu Głównego
Polskiego Związku Głuchych
Krzysztof Kotyniewicz

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000097726